

## Erfüllung der Informationspflichten nach Art. 13 DSGVO für Kundendaten

Information	Erhebungsvorgang Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung	Änderung von personenbezogenen Daten der Kunden	Eingang von Beschwerden	Eingang von Kundenanfragen	Aufzeichnung Telefongespräche und elektronischer Kundenkommunikation Kommunikation	Aufzeichnung von Telefongesprächen bei eingehenden Anrufen
Namen und die Kontaktdaten des Verantwortlichen	VZ VermögensZentrum Bank AG Maximiliansplatz 12 80333 München	VZ VermögensZentrum Bank AG Maximiliansplatz 12 80333 München	VZ VermögensZentrum Bank AG Maximiliansplatz 12 80333 München	VZ VermögensZentrum Bank AG Maximiliansplatz 12 80333 München	VZ VermögensZentrum Bank AG Maximiliansplatz 12 80333 München	VZ VermögensZentrum Bank AG Maximiliansplatz 12 80333 München
Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten	Holger Zechmann zechmann@activemind.legal +49 (0)89 / 418 56 01 70	Holger Zechmann zechmann@activemind.legal +49 (0)89 / 418 56 01 70	Holger Zechmann zechmann@activemind.legal +49 (0)89 / 418 56 01 70	Holger Zechmann zechmann@activemind.legal +49 (0)89 / 418 56 01 70	Holger Zechmann zechmann@activemind.legal +49 (0)89 / 418 56 01 70	Holger Zechmann zechmann@activemind.legal +49 (0)89 / 418 56 01 70
Zwecke der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Aufnahme/Durchführung der Geschäftsbeziehung	Ordnungsgemäße Durchführung der Geschäftsbeziehung	Bearbeitung von Beschwerden	Bearbeitung von Kundenanfragen	Nachweis über Annahme, Übermittlung und Ausführung von Kundenaufträgen bzw. Nachweis über Kundengespräche	Nachweis über die Inhalte der Telefongespräche
Datenkategorien	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Art. 6 lit. c DSGVO, Art. 6 lit. b DSGVO, Art. 6 lit. a DSGVO (Angaben, die als "freiwillig" gekennzeichnet sind)	Art. 6 lit. c DSGVO	Art. 6 lit. c DSGVO	Art. 6 lit. b DSGVO	Art. 6 lit. c DSGVO, Art. 6 lit. a DSGVO	Art. 6 lit. a DSGVO
Falls Rechtsgrundlage Art. 6 lit. f DSGVO", berechtigtes Interesse angeben	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten	Auftragsverarbeiter	Auftragsverarbeiter	Auftragsverarbeiter	Auftragsverarbeiter	Auftragsverarbeiter	Auftragsverarbeiter
Angaben Absicht, dass personenbezogene Daten in ein Drittland gehen. Liegt Angemessenheitsbeschluss der Kommission vor?	Personenbezogene Daten gehen in die Schweiz. Bisher wurde die Schweiz als ein Land mit angemessenem Datenschutzniveau bei der EU geführt. Aktuell liegt keine neue Entscheidung der Kommission vor, ob die Schweiz als ein Land mit angemessenem Datenschutzniveau nach der DSGVO geführt wird oder nicht.	Personenbezogene Daten gehen in die Schweiz. Bisher wurde die Schweiz als ein Land mit angemessenem Datenschutzniveau bei der EU geführt. Aktuell liegt keine neue Entscheidung der Kommission vor, ob die Schweiz als ein Land mit angemessenem Datenschutzniveau nach der DSGVO geführt wird oder nicht.	Personenbezogene Daten gehen in die Schweiz. Bisher wurde die Schweiz als ein Land mit angemessenem Datenschutzniveau bei der EU geführt. Aktuell liegt keine neue Entscheidung der Kommission vor, ob die Schweiz als ein Land mit angemessenem Datenschutzniveau nach der DSGVO geführt wird oder nicht.	Personenbezogene Daten gehen in die Schweiz. Bisher wurde die Schweiz als ein Land mit angemessenem Datenschutzniveau bei der EU geführt. Aktuell liegt keine neue Entscheidung der Kommission vor, ob die Schweiz als ein Land mit angemessenem Datenschutzniveau nach der DSGVO geführt wird oder nicht.	Personenbezogene Daten gehen in die Schweiz. Bisher wurde die Schweiz als ein Land mit angemessenem Datenschutzniveau bei der EU geführt. Aktuell liegt keine neue Entscheidung der Kommission vor, ob die Schweiz als ein Land mit angemessenem Datenschutzniveau nach der DSGVO geführt wird oder nicht.	Personenbezogene Daten gehen in die Schweiz. Bisher wurde die Schweiz als ein Land mit angemessenem Datenschutzniveau bei der EU geführt. Aktuell liegt keine neue Entscheidung der Kommission vor, ob die Schweiz als ein Land mit angemessenem Datenschutzniveau nach der DSGVO geführt wird oder nicht.
Dauer, bzw. Kriterien für die Festlegung der Dauer der Speicherung	Die Dauer der Speicherung wird durch die gesetzlichen Anforderungen, die Dauer der vertragliche Beziehung zwischen der VZ Depotbank Deutschland AG und dem Kunden sowie bei Einwilligungen den Zeitpunkt des Widerrufs festgelegt.	Die Dauer der Speicherung wird durch die gesetzlichen Anforderungen, die Dauer der vertragliche Beziehung zwischen der VZ Depotbank Deutschland AG und dem Kunden und bei Einwilligungen den Zeitpunkt des Widerrufs festgelegt.	Fünf Jahre nach Eingang der Beschwerde	Drei Monate nach Beendigung der Kundenanfrage	Fünf Jahre ab Erhebung. Wenn nicht im Zusammenhang mit Annahme, Übermittlung und Ausführung von Kundenaufträgen, dann nach Widerruf der Einwilligung.	Bis zum Wegfall des Zwecks.
Betroffenenrechte (Art. 15, 16, 17 Abs. 1, 18, 20 und 21 DSGVO)	Sie haben das Recht auf Auskunft sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit.	Sie haben das Recht auf Auskunft sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit.	Sie haben das Recht auf Auskunft sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit.	Sie haben das Recht auf Auskunft sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit.	Sie haben das Recht auf Auskunft sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit.	Sie haben das Recht auf Auskunft sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit.
Falls eine Einwilligung erteilt wurde	Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.	n/a	n/a	n/a	Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.	Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde	Sie können sich jederzeit im Rahmen einer Beschwerde an die für Sie zuständige Datenschutzbehörde wenden. Die für Sie zuständige Behörde können Sie unter <a href="http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?doc_id=49654">http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?doc_id=49654</a> feststellen.	Sie können sich jederzeit im Rahmen einer Beschwerde an die für Sie zuständige Datenschutzbehörde wenden. Die für Sie zuständige Behörde können Sie unter <a href="http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?doc_id=49654">http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?doc_id=49654</a> feststellen.	Sie können sich jederzeit im Rahmen einer Beschwerde an die für Sie zuständige Datenschutzbehörde wenden. Die für Sie zuständige Behörde können Sie unter <a href="http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?doc_id=49654">http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?doc_id=49654</a> feststellen.	Sie können sich jederzeit im Rahmen einer Beschwerde an die für Sie zuständige Datenschutzbehörde wenden. Die für Sie zuständige Behörde können Sie unter <a href="http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?doc_id=49654">http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?doc_id=49654</a> feststellen.	Sie können sich jederzeit im Rahmen einer Beschwerde an die für Sie zuständige Datenschutzbehörde wenden. Die für Sie zuständige Behörde können Sie unter <a href="http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?doc_id=49654">http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?doc_id=49654</a> feststellen.	Sie können sich jederzeit im Rahmen einer Beschwerde an die für Sie zuständige Datenschutzbehörde wenden. Die für Sie zuständige Behörde können Sie unter <a href="http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?doc_id=49654">http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?doc_id=49654</a> feststellen.
Pflicht zur Bereitstellung der Daten	Die Bereitstellung der Daten ist gesetzlich vorgeschrieben und im Rahmen dessen für den Vertragsabschluss erforderlich. Daher sind die verpflichtet die Daten bereitzustellen. Bei einer Nichtbeachtung kann keine Vertragsbeziehung aufgenommen werden.	Die Daten müssen von Gesetzeswegen aktuell gehalten werden. Daher ist die Bereitstellung der Daten gesetzlich vorgeschrieben und im Rahmen dessen für das Aufrechterhalten der Vertragsbeziehung Bedingung. Daher sind Sie verpflichtet geänderte Daten der VZ Depotbank Deutschland AG unverzüglich mitzuteilen. Bei einer Nichtbeachtung kann die Vertragsbeziehung gekündigt werden.	Die Daten müssen bei dem Eingang von Beschwerden aufgenommen werden, um gesetzliche Anforderungen im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Beschwerden zu erfüllen. Wenn notwendige Daten nicht mitgeteilt werden, können Beschwerden nicht bearbeitet werden.	Die Daten müssen bei dem Eingang von Kundenanfragen aufgenommen werden, um vertragliche Anforderungen im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Kundenanfragen zu erfüllen. Wenn notwendige Daten nicht mitgeteilt werden, können Kundenanfragen nicht bearbeitet werden.	Die Daten über Annahme, Übermittlung und Ausführung von Kundenaufträgen müssen von Gesetzes wegen aufgezeichnet werden. Im Rahmen dessen sind Sie verpflichtet, personenbezogene Daten bereits zu stellen. Falls Sie diese nicht bereitstellen, können die Kundenaufträge nicht telefonisch oder elektronisch entgegengenommen werden.	
Datenquelle	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a