Kurzanleitung



VZ Finanzportal

Login mit PushTAN und FotoTAN



Was sind PushTAN und FotoTAN?

Transaktionsnummern (TAN) sind Passwörter, die automatisch erstellt werden und nur einmal gültig sind. E-Banking-Nutzer identifizieren sich damit, bevor sie sensible Daten übermitteln oder Transaktionen auslösen. Für das E-Banking des VZ können Sie sich mittels folgender Login-Verfahren anmelden:

Login mit PushTAN

Bei jedem Login wird Ihnen ein Code als PushTAN-Nachricht in Ihre App «VZ Finanzportal» geschickt. Diesen müssen Sie bestätigen. Das PushTAN-Verfahren entspricht den neuesten Sicherheitsstandards und ist einfach zu nutzen.

Login mit FotoTAN

Bei diesem Verfahren wird die TAN als Mosaik verschlüsselt und mithilfe der App «VZ Finanzportal» gelesen. Nach der ersten Aktivierung benötigen Sie keine Internetverbindung für Ihr Smartphone mehr, um sich zu identifizieren.

PushTAN/FotoTAN auf Ihrem Smartphone aktivieren

- 1 Laden Sie die kostenlose App «VZ Finanzportal» aus dem App-Store oder aus Play Store (Google) auf Ihr Mobiltelefon und wählen Sie den Wohnsitz Deutschland.
- 2 Klicken Sie auf «Gerät aktivieren» und geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr Passwort ein. Wenn Sie das Passwort neu erhalten haben, müssen Sie dieses jetzt ändern.
- 3 Legen Sie dann einen Gerätenamen fest und geben Sie den Aktivierungscode ein, den Sie per Post erhalten haben.
- 4 Wählen Sie eine sechsstellige PIN und bestätigen Sie diese. Wenn Sie möchten, können Sie zudem Ihre biometrischen Daten hinterlegen.

So melden Sie sich im VZ Finanzportal an

- 1 Öffnen Sie die Webseite www.vzde.com/login.
- 2 Klicken Sie auf «Login VZ Finanzportal» und geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr Passwort am Desktop ein. Wenn Sie sich das erste Mal anmelden, verwenden Sie das Passwort, das Sie per Post erhalten haben oder das Passwort, das Sie bereits auf Ihrer App geändert haben.
- 3 Schließen Sie die Anmeldung ab: mit PushTAN: Öffnen Sie die App «VZ Finanzportal» und bestätigen Sie darin den erhaltenen Code. mit FotoTAN: Scannen Sie das FotoTAN-Mosaik mit der App und geben Sie Ihre sechsstellige PIN oder lesen Sie Ihre biometrischen Daten ein. Tragen Sie den Code, der Ihnen jetzt angezeigt wird, auf der Login-Seite unterhalb vom Mosaik ein.

Das benötigen Sie, um die App zu nutzen

- Sie sind für das VZ Finanzportal registriert.
- Sie haben Zugang zum Internet (nur bei PushTAN).
- Sie nutzen Apple iOS oder Android als Betriebssystem für Ihr Mobiltelefon.

Die App «VZ Finanzportal» können Sie kostenlos herunterladen:





Anleitungen Schritt für Schritt

Unter www.vzde.com/einloggen lernen Sie alle wichtigen Funktionen des VZ Finanzportals im Detail kennen.

Wenn Sie Fragen zum VZ Finanzportal haben, rufen Sie uns an. Unsere Expertinnen und Experten helfen Ihnen gerne.

VZ Depotbank Deutschland AG

Maximiliansplatz 12, 80333 München Telefon 089 904 20 20 20 anfrage@vzdepotbank.de www.vzdepotbank.de